

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost **Creative Adison s.r.o.**

IČ 268 11 090, se sídlem Praha 2 – Vinohrady, Jugoslávská 481/12, PSČ 120 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 204428

zastoupena Tomášem Fridrichem

(dále jen „**Správce**“)

a tyto informace o zpracování osobních údajů („**Zásady**“) popisují, jak nakládáme s osobními údaji fyzických osob (tzv. subjektů údajů), které:

- a) navštíví naše webové stránky umístěné na adrese metrik.world („**Web**“);
- b) kontaktují nás prostřednictvím našeho Webu, ať už „bez důvodu“ nebo například za účelem navázání obchodní spolupráce;
- c) registrují se prostřednictvím formuláře na našem Webu k odběru newsletteru;
- d) dají nám souhlas ke zpracování svých osobních údajů za jinými účely.

Subjekt údajů je povinen se v plném rozsahu seznámit s těmito Zásadami a těmito Zásadami se řídit nejpozději k okamžiku, kdy učiní jakékoli právní jednání, které nás opravňuje ke zpracování osobních údajů dle písm. a) až d) výše. Zároveň by si měl tyto Zásady přečíst a seznámit se s nimi bez zbytečného odkladu po navštívení Webu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Adison jako správce. Tyto Zásady popisují zásadně jen činnosti, při nichž jsme **správce osobních údajů**, tedy osobou která (zjednodušeně) určuje, co se s údaji děje, proč se to děje a jakým způsobem se to děje.

Regulace. Při zpracování osobních údajů dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR („**GDPR**“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Samozřejmě dodržujeme také směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací („**ePrivacy**“).

Web. Prostřednictvím Webu **nesbíráme** téměř žádné údaje a použití Webu není podmíněno poskytnutím jakéhokoli souhlasu. Při používání webu nicméně můžeme sbírat technická či jiná data, která nám pomáhají s jeho fungováním, obranou před nevyžádaným jednáním třetích stran a personalizací obsahu, který dále poskytujeme.

Další zpracování. Pokud nás subjekt údajů kontaktuje, registruje se k newsletteru, nebo nám dá za jakýmkoli jiným účelem souhlas, začíná docházet ke zpracovávání osobních

údajů námi nebo třetími osobami, které jsme pověřili jejich zpracováním. Vždy však souladu s těmito Zásadami.

2. ČINNOSTI SPRÁVCE

Kategorie údajů. Z pozice správce osobních údajů zpracováváme následující údaje:

- a) jméno a příjmení či obchodní firmu;
- b) e-mailovou adresu;
- c) identifikační a fakturační údaje vč. bankovního spojení;
- d) adresy bydliště/sídla;
- e) údaje nezbytné pro remarketing na sociálních sítích;
- f) IP adresy a případné další technické údaje o zařízení prohlížeči;
- g) obsah případných dotazů;
- h) jakékoli další osobní údaje, které nám subjekt sdělí.

Navštívení Webu. Pokud subjekt pouze **brouzdá na Webu**, zpracováváme data dle písm. e) a f) výše, a to pro účely našeho **oprávněného zájmu** na fungování našeho Webu, personalizace obsahu a remarketingu. Tato data uschováváme maximálně po dobu **12 měsíců**.

Obchodní spolupráce. Pokud nás subjekt kontaktuje za účelem **navázání spolupráce**, můžeme typicky zpracovávat všechny z výše uvedených kategorií osobních údajů, a to pro účely navázání kontaktu/uzavření smlouvy a dalšího **plnění této smlouvy**, přičemž v takovém případě zpracováváme osobní údaje po dobu trvání smlouvy a vybrané údaje můžeme zpracovávat i po jejím skončení z důvodu archivačních povinností, nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu při výkonu našich zákonných práv (vymáhání, obrana proti nárokům apod.). Doba zpracování nicméně standardně není delší než **5 let** ode dne ukončení spolupráce.

Novinky. Po dobu, po kterou trvá obchodní spolupráce a až **12 měsíců po jejím skončení** můžeme osobní údaje (konkrétně e-mailovou adresu) používat také za účelem **informování o novinkách** týkajících se našich služeb souvisejících se spoluprací, přičemž v takovém případě je právním titulem náš **oprávněný zájem**.

Kontakt. Pokud nás subjekt kontaktuje s jakýmkoli **dotazem** (ať už e-mailem, přes kontaktní formulář nebo jinak), který buď vůbec necílí na navázání spolupráce, nebo takovým navázáním spolupráce neskončí, dochází pouze ke zpracování osobních údajů podle písm. b), e), f), g) a h) výše, a to na základě **oprávněného zájmu** za účelem vyřízení jednotlivých dotazů. Takto zpracované údaje si ponecháváme po dobu **12 měsíců** od ukončení komunikace k příslušnému dotazu.

Souhlasy. Pokud se subjekt registruje do našeho **newsletteru** a/nebo v případě, kdy nám udělí souhlas pro zpracování za **jiným účelem**, bude právním titulem zpracování **souhlas**. Souhlas je vždy udělen na dobu **2 let** ode dne jeho udělení a subjekt může tento souhlas kdykoli **odvolat** prostřednictvím jakéhokoli kontaktu uvedeného na adrese adison.cz/kontaktujte-nas. V případě, že byl souhlas udělen za účelem jakékoli marketingové komunikace včetně newsletteru, může subjekt souhlas odvolat i prostřednictvím příslušného **odkazu** v námi zaslaném e-mailu. v tuto chvíli využíváme souhlas pro následující druhy zpracování:

- a) souhlas se zasíláním **newsletter** projeví subjekt vyplněním svého e-mailu do newsletter formuláře na našem Webu a **potvrzením** prostřednictvím tlačítka „Odeslat“ (či jiného tlačítka s obdobnou textací a významem), přičemž v takovém případě budeme po dobu souhlasu používat za tímto účelem pouze e-mailovou adresu, a to pouze pro účely posílání newsletter;
- b) souhlas se zpracováním za účelem remarketingu (*k tomu např. využíváme i Cookies, viz níže*) nám udělíte potvrzením tzv. cookie lišty, která se zobrazí při návštěvě Webu. V takovém případě nám dává subjekt souhlas i s používáním vybraných Cookies v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro zajištění remarketingu prostřednictvím sociálních sítí. Remarketingem se v našem případě (velmi zjednodušeně) myslí možnost zobrazovat subjektům reklamu a přizpůsobovat ji dle preferencí.

Cookies. Na našem Webu používáme cookies a další obdobné technologie („**Cookies**“). S výjimkou čistě technických Cookies, které jsme oprávněni používat a do zařízení subjektu ukládat i bez jeho svolení, je k použití Cookies a jejich uložení do zařízení vyžadován **předchozí souhlas** subjektu. Tento souhlas (nebo odmítnutí) získáváme prostřednictvím tzv. cookie lišty, která se subjektu objeví při návštěvě webu. Změnu nastavení Cookies může subjekt provést také kliknutím na kulatou fialovou ikonu v levém dolním rohu Webu. Konkrétní informace o době uložení, účelech používání a dalších relevantní informace týkající se Cookies lze nalézt přímo v rámci lišty.

Technické údaje. Automaticky zaznamenáváme také informace o vašem zařízení a prohlížeči, jsou to zejména IP adresy, atributy softwaru a hardwaru a navštívené stránky, informace o časech zalogování do Uživatelského účtu, a to za účelem prevence zneužití přístupových údajů a zajištění fungování našich Služeb, tedy za účelem plnění smlouvy a oprávněného zájmu nás i našich Uživatelů.

Likvidace údajů. Aby se předcházelo zbytečnému držení osobních údajů na naší straně a potenciálnímu riziku, jsou po uplynutí jednotlivých lhůt (*dle účelu tak jak jsou definovány výše*) osobní údaje zlikvidovány, leda bychom byli oprávněni tyto údaje zpracovávat na

základě jiného právního titulu. Za škodu vzniklou ztrátou takových dat po této lhůtě neodpovídáme ani my, ani námi pověřením zpracovatelé.

3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Zpracovatelé. Při procesech zpracování nám zpracovatelé, kteří pro nás zpracovávají osobní údaje v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Subjekty údajů přitom berou na vědomí, že mohou být zpracovatelům předávány jejich osobní údaje pro naplnění shora uvedených účelů, a souhlasí, že jsou zpracovatelům předávány také osobní údaje poskytnuté na základě souhlasu. Se zpracováním osobních údajů nám pomáhají

- a) cloudové služby společnosti Amazon;
- b) cloudové, analytické a reklamní služby společnosti Google (konkrétně se jedná o služby Google Analytics, Google Tag Manager a Google Ads);
- c) cloudové, analytické a reklamní služby společností Meta a LinkedIn;
- d) nahodile můžeme využívat další služby, vždy však pouze pro naplnění účelu zpracovávání;
- e) další důvěryhodné třetí stran (*naši kontraktori, advokati, notari a další*), kteří nám pomáhají se zpracováním osobních údajů, a kteří jsou zavázáni dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany, jakou se dle těchto Zásad zavazujeme dodržovat my.

Území a přenosy údajů. Všechny osobní údaje jsou z naší strany vždy ukládány na území **Evropské unie**. Zpracování osobních údajů za pomoci zpracovatelů může nicméně zahrnovat i zahraniční přenosy osobních údajů do zemí, jejichž právní předpisy o ochraně osobních údajů nejsou tak komplexní jako předpisy účinné na území Evropského hospodářského prostoru. Je-li to vyžadováno předpisy Evropské Unie, poskytneme osobní údaje pouze těm příjemcům, kteří zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR. Za tímto účelem pak s příjemci uzavíráme přinejmenším smlouvu o mlčenlivosti tak, abychom zajistili, že osobní údaje budou i nadále chráněny na obdobné úrovni jako v Evropském hospodářském prostoru.

Citlivé údaje. Nikdy vědomě nezpracováváme osobní údaje dětí ani zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé osobní údaje, ve smyslu čl. 9 GDPR.

Anonymní údaje. Prostřednictvím webových stránek můžeme shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, mimo jiné včetně technických informací o zařízení, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit fungování Webu a poskytování našich služeb. Tyto informace

můžeme využívat, dokud jsou ve formě, která subjekt údajů osobně neidentifikuje, a to i po časově neomezenou dobu.

Technická a jiná opatření. Zároveň se zavazujeme zabezpečit osobní údaje v souladu s čl. 32 GDPR, tj. přijmout taková technická, personální a jiná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, ani k jinému zneužití osobních údajů. Dále se zavazujeme tato opatření udržovat minimálně po dobu, po kterou máme osobní údaje k dispozici.

Bezpečnostní riziko. Pokud se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeném s osobními údaji, upozorníme vždy subjekty údajů v souladu s požadavky GDPR. Dále se zavazujeme, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, poskytneme subjektům údajů součinnost a asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných osobách.

Neoprávněné zpracování. Vynaložíme vždy maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou. Také sami neneseme rovněž žádnou odpovědnost za pochybení pověřených zpracovatelů ve smyslu tohoto článku Zásad ani za pochybení subjektů údajů.

Pravdivost a aktuálnost údajů. Na oplátku se subjekty údajů zavazují, že poskytnuté osobní údaje jsou a budou vždy pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k jejich osobě nebo že vložili údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob a vyrozumět nás o veškerých změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje. Pokud o to požádáme, zavazují se subjekty údajů poskytnout vždy aktuální a pravdivé údaje.

Automatizované zpracování a profilování. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě. Tyto údaje však nikdy nepodléhají, a na podkladu těchto údajů není nikdy z naší strany prováděno, automatizované individuální rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Obchodní sdělení. E-maily, které můžeme subjektům údajů zasílat, tyto subjekty údajů nepovažují za nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti za předpokladu, že byly z naší strany dodrženy podmínky sjednané v těchto Zásadách.

4. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ Práva. Je-li subjekt údajů přesvědčen, že provádíme zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může:

- a) **požádat nás o vysvětlení,**
- b) vznést **námítku proti zpracování** za účelem oprávněného zájmu,
- c) požádat nás o **dočasné omezení zpracování** v případě, kdy takové údaje bude subjekt údajů potřebovat pro obhajobu svých nároků, nebo pokud již subjekt uplatnil námitku dle předchozího písmena.

Další práva. Dále mají subjekty údajů také právo:

- a) požádat o **poskytnutí informace** o rozsahu či způsobu zpracování jeho osobních údajů, přičemž takové informace subjektu údajů v přiměřené lhůtě (nejvýše **30 dní**) poskytneme,
- b) požádat o **předání osobních údajů**, které nám subjekt údajů poskytl, ve **strukturovaném a strojově čitelném formátu** v případě, že zpracování probíhá na základě plnění smlouvy či souhlasu.

Forma uplatnění práv. Subjekty údajů jsou oprávněny svá práva dle tohoto čl. 4 uplatnit prostřednictvím jakéhokoli kontaktu uvedeného na adrese adison.cz/kontaktujte-nas.

Stížnost. V případě, kdy subjekt údajů nebude s poskytnutou pomocí z naší strany spokojen, má samozřejmě právo obrátit se přímo na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Změna Zásad. Znění Zásad můžeme **jednostranně měnit** či doplňovat zejména v případech, kdy je to nutné s ohledem na změnu způsobu fungování Webu, poskytování služeb a/nebo právní úpravy. O každé takové změně vždy vhodným způsobem informujeme nejméně **14 dnů** před nabytím účinnosti změn. Nebude-li subjekt údajů se změnou Zásad souhlasit, není možné, aby naše služby včetně přijímání newsletteru a dalších činností na základě souhlasu dále využíval. V případě, že se změnou Zásad subjekt údajů nesouhlasí, je povinen oznámit svůj nesouhlas nejpozději 48 hodin před plánovanou účinností změn Zásad. V případě, že tak subjekt údajů neučiní a/nebo naše služby používá i poté, co změna Zásad nabude účinnosti, má se za to, že se změnou Zásad souhlasil.

Neplatnost ustanovení. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Zásad **neplatným nebo neúčinným**, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení pouze ve vztahu k určitému subjektu nebo k určité skupině subjektů není dotčena platnost a účinnost těchto ustanovení vůči jiným subjektům.

Rozhodné právo. Veškeré soukromoprávní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí **právním řádem České republiky**, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi subjektem údajů a námi jsou **příslušné české soudy**, které budou **aplikovat české právo**.

Účinnost. Tyto Zásady nabývají **účinnosti** dnem jejich uveřejnění na Webu, tj. dne **13. 11. 2025**.